



Das IT Service-Team am Institut für Soziologie sucht

**eine studentische Hilfskraft (m/w/d)
zur Unterstützung der IT-Betreuung**

Besetzungsdatum: so bald wie möglich

Arbeitszeit: mindestens 10 Std./Woche, maximal 19 Std./Woche

Aufgaben

- Sie pflegen unsere Webseiten im CMS-System Fiona und erstellen Anleitungen mittels professioneller Wiki-Software (Atlassian Confluence; z.B. FAQ für Mitarbeitende und Studierende).
- Sie unterstützen das IT-Team bei der Systemadministration (gemischte Windows/Mac Umgebung und Microsoft AD). Sie installieren Soft- und Hardware, arbeiten mit beim Support für Mitarbeitende und Studierende (z.B. LMU Moodle-Administration).

Anforderungen

- Sie haben gute EDV-Kenntnisse und können komplexe Sachverhalte für Anwender*innen gut in schriftlicher und mündlicher Form erklären.
- Beispielsweise studieren Sie Medieninformatik oder haben schon vergleichbare Erfahrungen im IT-Bereich.
- Sie haben möglichst Vorkenntnisse in einem oder mehreren der folgenden Schwerpunkte:
Schreiben im Web und Erstellen von Anleitungen für IT-Anwendungen, First- und Second-Level Support, Systemadministration, Microsoft AD.
- Sie bringen Geduld, Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit mit, arbeiten selbständig und haben Freude am Umgang mit Menschen.

Unser Angebot

- Weitgehend flexible Einteilung der Arbeitszeit (z.B. Berücksichtigung von Prüfungs- und Lernphasen) und der Möglichkeit von Home Officezeiten
- Vielseitige und interessante Arbeit mit verschiedensten IT-Systemen
- Erweiterung Ihrer Kenntnisse und Erfahrungen im Alltag eines komplexen Netzes bei der Mitarbeit in unserem Team
- Wir suchen eine studentische Hilfskraft, die uns im Idealfall mehrere Jahre unterstützt und bieten eine längerfristige Mitarbeit im Team an.

Ihr Arbeitsplatz befindet sich in zentraler Lage in München und ist sehr gut mit öffentlichen Verkehrsmitteln zu erreichen.

Schwerbehinderte Personen werden bei im Wesentlichen gleicher Qualifikation bevorzugt.

Schicken Sie bitte Ihre Bewerbung mit Lebenslauf und Zeugnissen an:
lwk@soziologie.uni-muenchen.de

Für Rückfragen steht Ihnen [Frau Luise Wagensohn per E-Mail](mailto:Frau.Luise.Wagensohn@soziologie.uni-muenchen.de) zur Verfügung.

Unsere Webseite: www.soziologie.lmu.de/itservice